



Ettevõtte sisene

# Käitumiskodeks

AJ GRUPI ja selle kõigi tütarettevõtete käitumiskodeks.



# Kuidas me teisi kohtleme

AJ Grupis soovime muuta töökeskkondi paremaks nii oma pakkumist pidevalt arendades ja täiustades kui ka vastutustundlikuks töandjaks, äripartneriks ja sotsiaalseks tegijaks olles. Peame vastutama nii selle eest, kuidas kohtleme ise kliente, tarnijaid ja teisi sidusrühmi, kui ka selle eest, kuidas kohtlevad üksteist organisatsiooni töötajad.

Kõik, kes me töötame AJ Grupis, sealhulgas kõigis tütarettevõtetes, või esindame seda muul viisil, oleme olulised ning meil kõigil on kohustus kohelda kolleege ja sidusrühmi vastavalt oma väärtustele lugupidavalt. AJ Grupi käitumiskodeks on meie ühine juhis igapäevatoimingutes tegemiseks ja tööks, mille eesmärk on suunata meie tegevust. Kui me rakendame ettevõtete ja üksikisikuina seda käitumiskodeksit, austame inimõigusi, kaitseme keskkonda, edendame mitmekesisust ja kaasatust ning näitame, et järgime alati reegleid ja juhiseid.

AJ Grupi uue liikmena on meie käitumiskodeks esimene dokument, millega kokku puutute. Võtke aega selle lugemiseks hoolikalt, et saaksite aru, mida teilt oodatakse. Kui vajate oma igapäevatöös juhiseid, võite seejärel viidata sellele. Lisaks käitumiskodeksile peaksite lugema ning järgima ka AJ Grupi reegleid, eeskirju ja juhiseid.

Oleme kõik oma ettevõtte suursaadikud. Oluline on seda alati meeles pidada, sest iga tööalane kohtumine eeldab mõlema poole vastastikuseid ootusi. Sinu käitumine teiste suhtes näitab, kes sa oled, kuidas suhtud teise inimesesse ja esindatava ettevõtte kultuuri. Kliendid, tarnijad, töötajad, partnerid, juhid ja juhatuse liikmed vääriavad viisakat, mõistvat, huvitatud ning sõbralikku kohtlemist.

Tegevuskodeks, mis põhineb tunnustatud rahvusvahelistel eeskirjadel (vt lk 19), millele AJ Grupp on alla kirjutanud, sisaldab põhimõtteid, mis juhivad meie tegutsemist. On ütlematagi selge, et käesolev käitumiskodeks ei saa hõlmata kõiki ettetu-lvaid olukordi ja mõnikord ei ole õige vastus ühemõtteline.

Kui tunnete ennast edasiste tegevuste suhtes ebakindlalt, esitage endale järgmised küsimused:

- ▶ Kas see läheb vastuollu AJ Grupi väärtustega?
- ▶ Kas see on ebaeetiline?
- ▶ Kas see võib meie mainet kahjustada?

Kui vastus mõnele neist küsimustest on JAH või tunnete end endiselt ebakindlalt: Võtke ühendust oma juhi või personalijuhiga.

*Täname, et jagate meie väärtusi!*



**Enock Johansson**  
AJ Grupi tegevjuht

# Sisu

2. TEADE TEGEVJUHILT
4. KES ME OLEME
5. MIKS KÄITUMISKOODEKS JA KELLELE SEE KEHTIB?
6. ÄRIEETIKA JA ÄRIPÕHIMÕTTED
9. INIMÕIGUSED JA TÖÖTINGIMUSED
12. KESKKOND
13. TEAVE
15. FÜÜSILISED JA FINANTSVARAD
15. NÕUDED VÄÄRTUSKETIS
16. KOGUKONNA KAASAMINE
18. VASTAVUS
19. ETTEVÕTE JA UUENDUSED



# KES ME OLEME

AJ Grupil on ligikaudu 1100 töötajat ja see hõlmab tegevust erinevates tütarettevõtetes ligikaudu 20 riigis. AJ Grupi töötajate ja esindajatena juhivad meie visioon, missioon ja väärtused meid selles, kuidas me töötame, mida tahame saavutada ja kuidas me tahame, et meid tajutaks.

## Meie missioon

Oleme ettevõtjad, kes loovad jätkusuutlikke nutikaid töökeskkondi ja lahendusi kontoritesse, ladudesse, tööstustesse, töökodadesse, koolidesse ja avalikesse ruumidesse. Meie pakkumise aluseks on jätkusuutlikkus, teadlikkus ja personaalne teenindus õige kvaliteedi ja hinnaga. Töötame sõbralikult keskendudes kliendi vajadustele.

## Meie nägemus

Teeme parema töökeskkonna loomise lihtsaks.



## Meie põhiväärtused

### **Pühendumus**

**Otsime pidevalt uusi ja paremaid lahendusi.** Anname endast parima, et oma klientide igapäevaelu paremaks muuta ning arendame pidevalt oma tooteid ja teenuseid. Meie soov end proovile panna avab uusi võimalusi ja paneb aluse nutikate ja uuenduslike lahenduste väljatöötamisele töökoha jaoks.

### **Teadlikkus**

**Meie teadmised on oluline konkurentsieelis.**

Töötame pidevalt selle nimel, et saada rohkem teavet erinevate töökohtade toimimise kohta ja arendada oma võimet mõista inimeste vajadusi. Jagame teadmisi ja lahendame tegusalt igat uut probleemi, millega tagame rahulolevad kliendid, kes ostavad meilt üha uuesti ja uuesti.

### **Ehedus**

**Tulevikku vaadates oleme truid oma juurtele.**

Tuleme piirkonnast, kus tehingu sõlmimiseks piisab käepigistusest. Selle usalduse hoidmiseks ei tee me allahindlusi ei tootekvaliteedi ega õigete töötajate otsimisel. Oma juurtele truuks jäämine on meie tulevaste suhete aluseks.

### **Vastutulelikkus**

**Me suudame probleeme lahendada juba enne, kui need tekivad.**

Muutustele ja hetkenõuetele reageerides oleme paljudele klientidele muutunud loomulikuks osaks tööpäevast. Meie lahendusi hinnatakse, sest need aitavad kaasa meie klientide edule, mis omakorda aitab meil luua mõlemale poolele tulusaid suhteid.

# MIS ON KÄITUMISKOODEKS JA KELLELE ON SEE MÕELDUD?

AJ Products Groupi eesmärk on luua lisandväärtust klientidele, töötajatele, tarnijatele ja omanikele ning aidata kaasa jätkusuutlikule sotsiaalsele arengule. Selle saavutamiseks järgime head ärieetikat ja läbipaistvust ning püüdleme pikaajaliste usalduslike suhete poole.

Käitumiskodeks aitab meil hoida koos meie laiaulatuslikke tegevusi ja käituda vastutustundlikult olenemata sellest, kus me asume või kellega suhtleme. Meie ühine käitumiskodeks on AJ Grupi kõikehõlmav dokument, mis hõlmab nii õigusakte kui ka juhiseid, mille oleme oma tegevuseks vastu võtnud. Lisaks käesolevale käitumiskodeksile peavad asjaomased isikud järgima ka eeskirju, juhiseid ja reegleid.

Käitumiskodeks kehtib kõikidele töötajatele, sealhulgas osalise tööajaga ja projektitöötajatele, lepingulistele töötajatele, praktikantidele, juhatuse liikmetele ja omanikele.

Soovime, et meie kliendid, muud äripartnerid ja sidusrühmad kasutaksid vastavaid vastutustundliku käitumisalaseid juhenddokumente. Meie tarnijate jaoks on meil eraldi tarnijakoodeks, mis kajastab selle käitumisjuhendi nõudeid.

AJ Grupp töötab pidevalt selle nimel, et nõudeid täidetaks kogu väärtusahelas. See tähendab, et peame tuvastama riskid, neid jälgima, hindama ja ennetama ning neist rääkima ja aru andma. Kui risk tuvastatakse, tuleb seda juhtida nii, et see lakkab olemast või seda leevendatakse.



# ÄRIEETIKA JA PÕHIMÕTTED

## Me järgime seadusi ja määrusi

AJ Grupp järgib seadusi, reegleid ja määrusi, mis kehtivad riikides ja piirkondades, kus me tegutseme. AJ Grupp austab ka lepinguid, mis on meie tööstusharu jaoks olulised igas riigis ja piirkonnas.

## Me ei aktsepteeri korruptsiooni ega altkäemaksu

Altkäemaks ja korruptsioon kahjustavad vaba konkurentsi ja kujutavad endast kuritegelikku tegevust, millel on tõsised õiguslikud tagajärjed. Ülemäärase või äriotsuse mõjutamiseks mõeldud kingituse või hüve vastuvõtmist või selle pakkumist käsitletakse altkäemaksuna. See võib kehtida näiteks sularaha, kinkekaartide või muude raha ekvivalentide, tööpakkumiste, teenuste, reisimise, võla tasumise lubaduste või meelelahutuse kohta.

AJ Grupp distantseerib end igasugusest korruptsioonist. Me ei võta tarnijalt või partnereilt vastu pakkumisi ega hüvesid, kingitusi, tagasimakseid, altkäemaksu ega lase ennast esindada, mis võivad otseselt või kaudselt äriotsuseid mõjutada. AJ Grupp võtab sellise käitumise tuvastamisel vajalikud meetmed.

## Teie jaoks tähendab see selliste probleemide kaalumist nagu:

- ▶ Ärge kunagi võtke tarnijatelt, äripartneritelt või muudelt osapooltelt midagi vastu, kui see võib mõjutada – või näib mõjutavat – teie objektiivsust seoses äriotsusega.
- ▶ Te ei tohi kunagi anda kingitusi ega muid hüvesid, mis võivad mõjutada äriotsuseid, kas otseselt või kaudselt kolmanda osapooli kaudu. See on eriti oluline suhetes valitsusasutuste ametnikega, kuna nende nõuded on äärmiselt ranged.
- ▶ Kui tarnija või äripartner pakub teile mis tahes tüüpi kingitust, mida võib pidada mõõdutundetuks, teatage sellest kohe oma juhile.

## Töötame terve konkurentsi edendamise ja finantskuritegevuse vastu võitlemise nimel

AJ Grupp vastutab kõigi finantskuritegude, sealhulgas pettuste ja rahapesu vastu võitlemise eest. Võrdsete tingimustega konkurents aitab kaasa tõhususe ja innovatsiooni saavutamisele ning on hästi toimivale ja jätkusuutlikule ühiskonnale oluline.

- ▶ Peame finantstehingute üle täpset arvestust – kajastame kõik maksed ja tehingud täpselt vastavalt heale raamatupidamistavale AJ Grupi raamatupidamises ja dokumentatsioonis.
- ▶ Lähtudes Rootsi konkurentsiseadusest, juhime oma äritegevust nii, et konkurents selles valdkonnas säiliks.
- ▶ Konkurentidega kokkulepete sõlmimine ei ole lubatud.
- ▶ Järgime rahapesu puudutavaid õigusakte ja lähtume selles osas nulltolerantsist.



## Huvide konfliktid

Kui üksikisiku erahuvid võivad sattuda vastuollu ettevõtte huvidega, on tegemist huvide konfliktiga. Huvide konflikti näideteks on töötaja, kes teeb otsuse, mis mõjutab sugulast või sõpra, või otsus, mis mõjutab inimese majandushuve.

Kõik äriotsused tuleb teha ettevõtte huvides. Vältida tuleb kõiki huvide konflikte töötajate või lähikondlastega, mis võivad kahjustada usaldust ettevõtte vastu. Teatud juhtudel võib isegi näilisest huvide konfliktist piisata, et kahjustada ettevõtte mainet ja tulemuslikkust.

### Peate mõtlema järgmiste küsimuste peale:

- ▶ Tegutsege ja võtke vastu otsuseid enda või lähedaste inimeste isikliku kasu arvestamata.
- ▶ Ärge kasutage suhteid äripartneritega isikliku kasu saamiseks.
- ▶ Pakkuge hindu, allahindlusi ja rahastamist tarnijatele ja klientidele ainult vastavalt ettevõttesiselt kokkulepitud juhistele.
- ▶ Kui te pole kindel, kas teгу on huvide konfliktiga, arutage olukorra lahendamiseks seda oma juhiga ja tehke koostööd ettevõttega.

### Näited konfliktidest, mille teie juht peab heaks kiitma:

- ▶ Kui teostate konkureerivaid äritegevusi väljaspool AJ Gruppi.
- ▶ Kui juhite oma ettevõtet koos äritegevusega AJ Grupiga.
- ▶ Kui olete lähedalt seotud mõne alluva või isikuga, kelle võiksite tööle võtta.
- ▶ Kui võtate tarnija, muu äripartneri või konkurendi juures kõrvaltöö.

### Näited võimalikest huvide konfliktidest, millest peate oma juhile teatama:

- ▶ Kui pereliikmele pakutakse tööd kliendi, tarnija või konkurendi juures, eriti kui see on otsustava tähtsusega positsioon.
- ▶ Kui teil või mõnel pereliikmel on rahaline huvi praeguse või tulevase kliendi, tarnija või konkurendi vastu.

## Järgime kehtivaid kaubanduspiiranguid

AJ Grupp järgib kaubanduspiiranguid, kaubandussanktsioone ja kaubanduseeskirju, mille on välja andnud ÜRO, EL või riiklikud ametiasutused kõigis riikides, kus AJ Grupil on müügiesindused või kus ta tegutseb. See tähendab, et AJ Grupil ei ole ärisidemeid ettevõtjatega riikides, mille suhtes kehtivad kaubanduspiirangud, või ta lõpetab need esimesel võimalusel.





# INIMÕIGUSED JA TÖÖTINGIMUSED

## Edendame ohutut ja tervislikku töökeskkonda

AJ Grupi töökohad peavad olema ohutud, kõikehõlmavad ja turvalised. Suhtume süstemaatiliselt, ennetavalt ja pikaajaliselt füüsilisse, organisatsioonilisse ja sotsiaalsesse töökeskkonda, et ennetada tööõnnetusi ja intsidente töökohal, aga ka kutsehaiguste ja ohtlike tingimuste esinemist. Kohalikud seadused ja määrused töökeskkonna ja ohutuse osas tuleb alati järgida. Evakuatsiooniõppuseid tuleb ennetava meetmena läbi viia vähemalt iga kahe aasta tagant (paarisarvulistel aastatel).

## Teie jaoks tähendab see selliste probleemide kaalumist nagu:

- ▶ Võtke vastutus enda ja teiste ohutuse eest – lahendage ohutusriskid või teavitage nii neist kui ka mistahes riskantsest käitumisest.
- ▶ Kõikidest täheldatud riskidest, ohutuspuudujääkidest (sh kahtlustatavatest ohutuspuudujääkidest), intsidentidest ja õnnetustest tuleb viivitamatult teatada juhile või töökohal vastutavale isikule.
- ▶ AJ Grupi töökohtadel peab olema inimeste ning vara kaitsmiseks piisavalt vahendeid ja väljaõppega töölisi.
- ▶ Töötame selle nimel, et kooskõlas iga riigi töökeskkonnaalaste õigusaktidega töötaks kogu väärtusahel ohutu ja tervisliku töökeskkonna edendamise nimel.
- ▶ Tööl jooesiseisundis viibimine on rangelt keelatud.
- ▶ Lugege hoolikalt läbi ja järgige kõiki ohutusnõudeid, sealhulgas isikukaitsevahendite kasutamist. Ärge kunagi tehke järeleandmisi ega eirake ettenähtud ohutusprotseduure.
- ▶ Juhina veenduge, et teie meeskonnal on tööks õige väljaõpe ja varustus ning et kõiki masinaid hoitakse piisavalt hooldatud ja kaitstud.

## Seisame võrdse kohtlemise ja mitmekesisuse eest

Meie jaoks on ütlematagi selge, et kõik inimesed on võrdse väärtusega. Diskrimineerimine mis tahes põhjusel on vastuvõetamatu ja seda ei tohi meie äritegevuse üheski osas esineda. See tähendab diskrimineerimist rassi, nahavärvi, rahvuse, poliitiliste vaadete või sotsiaalse päritolu, soo, soole mittevastava identiteedi või väljenduse, etnilise kuuluvuse, usutunnistuse või muu veendumuse, puude, seksuaalse sättumuse või vanuse alusel.

Meil on nulltolerants kiusamise, diskrimineeriva kõnepruugi, halvustavate naljade ja solvavate seisukohtade suhtes. See nulltolerants kehtib igasuguse solvava kohtlemise, ahistamise, seksuaalse ahistamise, kiusamise ja diskrimineerimise kohta. See kehtib ka kättemaksu kohta, st negatiivsete mõjude kohta nende suhtes, kes kurdavad, et nulltolerantsi põhimõtet on rikutud. Peame ettevõttes tegusalt ennetama ja takistama nulltolerantsi põhimõtte rikkumist, näidates üles julgust kaitsta oma veendumusi ja tegutsedes, kui saame teada rikkumisest.

Töoga seotud otsused, nagu tööhõive, roll, palk, edutamine, oskuste arendamine, distsiplinaarmed, vallandamine ja töötingimused, peavad põhinema inimese võimel või töötulemustel – mitte kunagi diskrimineerimisel.

AJ Grupp edendab kaasavat ja toetavat kultuuri, kus julgustatakse nii individuaalset arengut kui ka tugevaid meeskondi. Oleme selle vaimu üle uhked ja hoolitseme selle hoidmise eest. Meie organisatsioonis pole kohta ohustavat, solvavat või vaenulikku töökeskkonda tekitaval käitumisel. Selle asemel julgustame vastastikust austust nii oma töötajate kui ka ettevõtete ja äripartnerite vahel.

## Teie jaoks tähendab see selliste probleemide kaalumist nagu järgmised:

- ▶ Kohelge kõiki austusega, kohtudes tervitage neid ja vastake alati, kui teid kõnetatakse.
- ▶ Ärge kiusake, ähvardage ega hirmutage kedagi.
- ▶ Ärge teadlikult takistage ega takista teiste inimeste tööd.
- ▶ Ärge pöörduge ega puudutage kedagi viisil, mida võiks pidada ahistamiseks.
- ▶ Astuge vastu ebasobivale käitumisele, nagu ahistamine, solvamine ja marginaliseerumine, olenemata sellest, kas see on suunatud teile või kellelegi teisele.
- ▶ Austage teiste inimeste aega. Saabuge koosolekutele alati õigel ajal ja ärge vastake koosolekute ajal mobiiltelefonile.
- ▶ Hoidke oma töökoht puhas ja korras.
- ▶ Avatud kontorites arvestage teistega ja rääkige tavapärasel häälel.

# INIMÕIGUSED JA TÖÖTINGIMUSED

## Näitame sotsiaalmeedias üksteise vastu austust

Soovime, et AJ Grupis ja muudes kontekstides, kus meie töötajad viibivad, valitseks hea suhtlus, hea õhkkond ja austus teiste vastu. See hõlmab meie tegevusi privaatsetel sotsiaalmeediakontodel. Seetõttu käitume austavalt ja kooskõlas oma väärtustega ning suhtume kolleegidesse, töötajaisse, tarnijaisse, klientidesse ja konkurentidesse taktitundega ka isiklikes sotsiaalmeediakanaleis.

## Teie jaoks tähendab see järgmiste probleemide kaalumist:

- ▶ Kogu privaatne suhtlus sotsiaalmeedias, mis on seotud AJ Grupiga, peab olema lugupidav ja viisakas.
- ▶ Kui avastate AJ Grupiga seotud inimeste või ettevõtete postitusi, mis on solvavad või mida võib tajuda solvavana, tuleks teil sellest teada anda.

## Lapstööjõu kasutamine on vastuvõetamatu

Me ei aktsepteeri ühtegi lapstööjõu vormi ja rakendame meetmeid selle vältimiseks. „Laps“ tähistab alla 18-aastast isikut. Peame ettevõttes alati kinni töötamisele seatud seaduslikust alampiirist.

Alla 18-aastased lapsed ei tohi täita tervist, turvalisust või nende sotsiaalset ja psühholoogilist arengut kahjustavaid ülesandeid. Samuti ei tohi töö kunagi takistada või negatiivselt mõjutada nende kooliteed. Kõigis äritegevuse valdkondades tuleb tingimusteta järgida erieeskirju ja -nõudeid, sealhulgas kohalduvaid riiklikke õigusakte, muid eeskirju või alla 18-aastastele töötajale kohalduvaid kollektiivlepinguid, mis puudutavad töötunde, -ülesandeid ning muid töötamisega seotud aspekte.

## Tahtmatu või sunniviisiline töö on vastuvõetamatu

Me ei luba inimkaubandust, sunnitööd ega tööd, mis on seotud mis tahes ähvarduse või karistusega. Tööd tuleb teha vabatahtlikult. Töötajatel peab olema õigus pärast vahetuse lõppu töökohalt lahkuda ja vastavalt töölepingule õigus töösuhe üles öelda. Tööjõu sundimise eesmärgil ei tohi kunagi ära võtta töötaja töötasu või selle osi, muid töötajale lisanduvaid hüvesid või dokumente, nagu ID-kaart või pass. Töötajaid ei tohi sundida tööandja juurde hoiule andma väärisesemeid, isikut tõendavaid dokumente vms.

## Hoiame häid töötingimusi

Peame kinni headest töötingimustest ning austame ja täidame igati oma töötajatega seotud kohustusi, mis tulenevad siseriiklikest seadustest, ELi õigusaktidest, muudest määrustest, kohaldatavatest kollektiivlepingutest ja Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni põhikonventsioonidest. Töötunnid ja palgad ning muud hüvitised peavad vastama siseriiklikele seadustele, kohaldatavatele lepingutele, sealhulgas kollektiivlepingutele, ja kõigele, mida võib muul juhul pidada üldiselt kehtivaks selle riigi tööstusele, kus toode toodetakse või teenust osutatakse. Ebaseaduslik töö on keelatud. Kõigil meie töötajatel peab olema leping vastavalt kehtivale tööseadusandlusele.

## Kaitseme ühinemisvabaduse õigust

Me tunnustame ja austame töötajate õigust organiseeruda ametiühingutesse ja pidada kollektiivlääbirääkimisi, kui see on kooskõlas kehtivate õigusaktidega. Me ei luba piirata ühinemisvabadust ega õigust pidada kollektiivlääbirääkimisi. Töötajail peab olema võimalik kasutada neid õigusi takistusteta ning karistust, ähvardusi või muud surveid kartmata. Ametiühingute esindajate ja ametiühingu liikmetest töötajate diskrimineerimine on vastuvõetamatu.



# KESKKOND

## Vähendame negatiivseid keskkonna- ja kliimamõjusid väärtusahelas

AJ Grupp panustab jätkusuutlikku sotsiaalsesse arengusse ning töötab pidevalt selle nimel, et ennetada keskkonna- ja kliimariske ning minimeerida meie mõju keskkonnale ja kliimale.

- ▶ Me järgime ja austame seadusi ja muid asjakohaseid keskkonnaga seotud nõudeid.
- ▶ Väärtusahela kliima- ja keskkonnamõjude ning olulusringi mõju vähendamiseks tegeleme oma protsessides süstemaatiliselt kliima- ja keskkonnamõjudega ning arendame tootevalikut.
- ▶ Täiendame pidevalt oma energia- ja materjaliefektiivsust, valides järjest enam materjale ning detaile, millel on väiksem keskkonna- ja kliimamõju ning lõpetame järkjärgult nii tervisele ja keskkonnale kahjulikke ainete kasutamise, kui ka fossiilkütustel põhineva energiakasutuse, detailid ja materjalid.
- ▶ Töötame selle nimel, et meie tootevalik ja äritegevus vastaks üha enam ringmajanduse põhimõtetele.
- ▶ Meie töötajatel peavad olema asjakohased oskused, mis põhinevad nende töö mõjul keskkonnale ja kliimale.

## Peate mõtlema järgmiste küsimuste peale:

- ▶ Järgige oma töö kohta kehtivaid keskkonnaseadusi ja sisemisi keskkonnajuhiseid. Kui te ei tea, millised reeglid ja juhised kehtivad, konsulteerige oma juhiga.
- ▶ Võimalusel valige ettevõttele rohkem kliima- ja keskkonnasõbralikke teenuseid ja tooteid.
- ▶ Püüdke tootearenduses valida väiksema keskkonna- ja kliimamõjuga komponente, materjale ja energiat.
- ▶ Sorteerige kõik jäätmed vastavalt kohalikele juhistele.
- ▶ Ohtlike materjalide ja jäätmete käitlemisel, transportimisel, laadimisel, mahalaadimisel ja ladustamisel järgige alati vajalikke ettevaatusabinõusid.
- ▶ Kasutage ja kõrvaldage kemikaale ja muid ohtlikke materjale nõuetekohaselt.
- ▶ Teatage alati leketest, heitkogustest ja muudest keskkonnaga seotud probleemidest.



## Kaitseme konfidentsiaalset teavet

Meil kõigil on kohustus kaitsta teavet ja andmeid, mis võivad olla konfidentsiaalsed. See tähendab infot, mida pole veel avalikustatud näiteks meie protsesside, toodete, uuenduste, finants- ja strateegiliste plaanide ning positsiooni kohta. Sellise teabe vargus või volitamata kasutamine või avaldamine kujutab tõsist ohtu meie äritegevusele. Meie infoturbetöö loob ka keskkonna, kus töötajad, kliendid, tarnijad ja teised huvirühmad võivad olla kindlad, et meie infohaldus on turvaline ja tõhus.

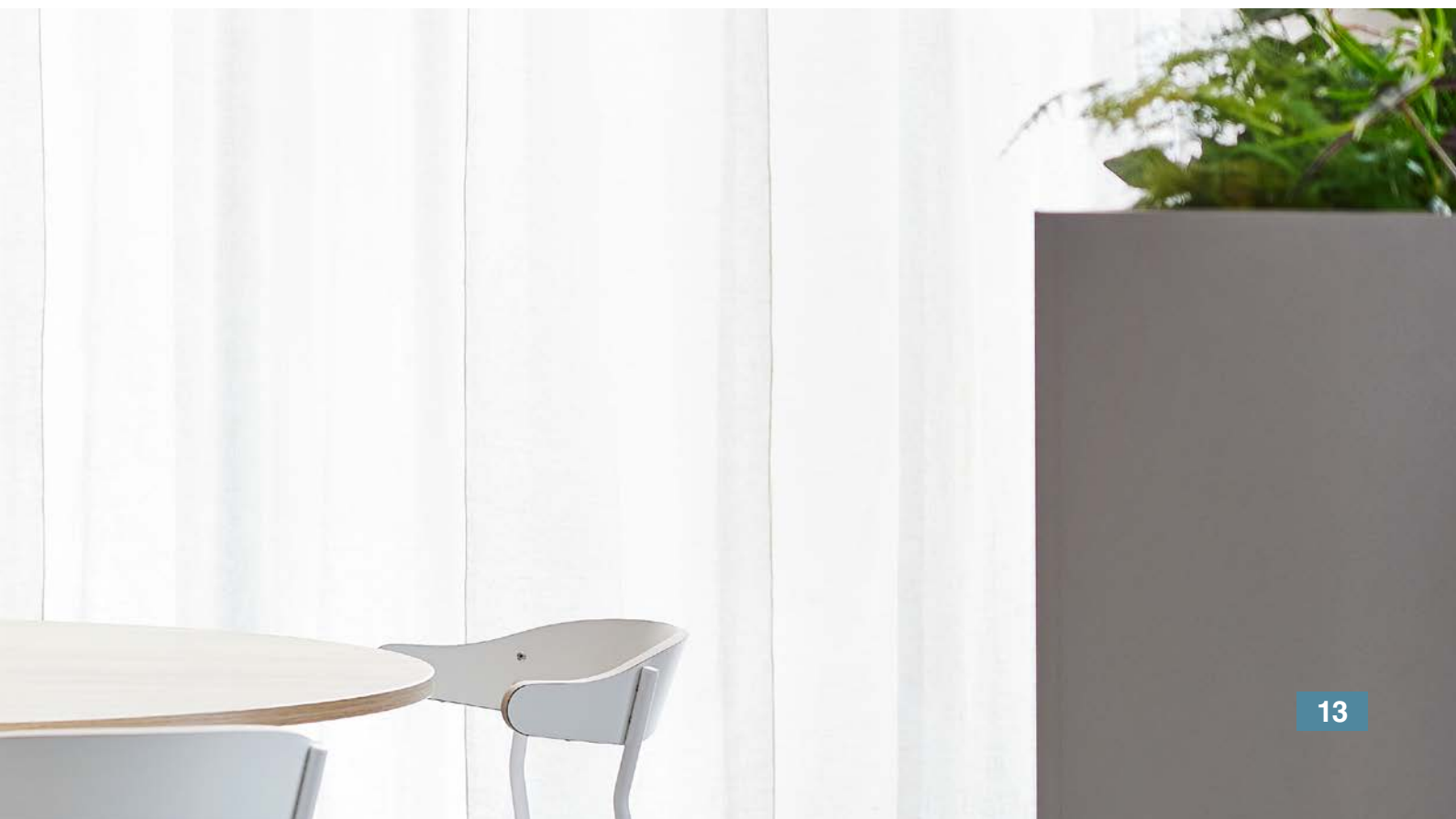
### Teie jaoks tähendab see järgmiste probleemide kaalumist:

- ▶ Kaitske kogu konfidentsiaalset teavet ja andmeid, sealhulgas konfidentsiaalset teavet ja andmeid, mida tarnijad, äripartnerid ja kliendid meiega jagavad, volitamata vaatamise ja juurdepääsu eest.
- ▶ Veenduge, et teave on õige ja kaitstud muutmise ja kustutamise eest.
- ▶ Kaitske teavet ja andmeid selliselt, et neile pääseksid ligi need, kellel on õigus ja vajadus seda kasutada.
- ▶ Enne kui avaldate konfidentsiaalset teavet kellelegi väljaspoolt ettevõtet, veenduge, et teil on õigustatud põhjus ja volitus seda teha.
- ▶ Ärge kunagi avaldage sotsiaalmeedias konfidentsiaalset teavet.
- ▶ Ärge kunagi arutage avalikult konfidentsiaalset teavet ega jätke tundlikku teavet valveta, isegi mitte oma töökohal.

## Töötleme isikuandmeid isikuandmete kaitse üldmääruse põhimõtete kohaselt

AJ Products Groupil on kehtestatud protseduurid ja protsessid, mis tagavad isikuandmete töötlemise kooskõlas kehtivate õigusaktidega. Andmekaitse üldmäärus (GDPR) kaitseb kõigi sidusrühmade, sealhulgas töötajate õigusi.

- ▶ Kogume vajalikke isikuandmeid üksnes eelnevalt kindlaksmääratud eesmärkidel ja selliste eesmärkide saavutamiseks.
- ▶ Teavitame sellest isikut, kelle isikuandmeid me töötleme.
- ▶ Me ei säilita andmeid kauem kui vaja.
- ▶ Kaitseme andmeid volitamata kasutamise ja volitamata juurdepääsu eest.



Hjka vecka 42 Emma H

- To do:
- @ mejlutskick vrens konferenser
  - @ oversikt projekt
  - @ boka infomiten nya konferet
  - @ t ?



# FÜÜSILISED JA FINANTSVARAD

## Kaitseme füüsilisi ja finantsvarasid

AJ Products Groupi varad (finantsvarad, füüsiline vara ning ettevõtte seadmed, süsteemid ja võrgud) on meie tegevuse alustala. Sellest tulenevalt on ülioluline, et neid varasid kasutataks vastutustundlikult ning kaitstaks varguse, hoolimatuse ja raiskamise eest. See tähendab, et me kõik peame aitama kaitsta juurdepääsu ettevõtte hoonetele, seadmetele ja tööriistadele ning kasutama ettevõtte varade kasutamisel head otsustusvõimet

### Teie jaoks tähendab see selliste probleemide kaalumist nagu:

- ▶ Ärge kasutage ettevõtte seadmeid ega finantsvarasid enda ega kellegi teise kasu saamiseks.
- ▶ Peate võtma vastutuse, et kaitsta arvuteid või telefone varguse, kadumise või kahjustumise eest.
- ▶ Järgige kulude kajastamisel tunnustatud kohalikke tavasid ja juhiseid ning ärge kunagi kajastage isiklike kulusid ärikuludena.
- ▶ Teatage alati, kui ettevõtte inventaari, sularaha, seadmeid, materjale ja muud on varastatud või väärkasutatud varasid.

# NÕUDED VÄÄRTUSKETIS

## Seame nõuded äripartneritele

AJ Products Groupil on tarnijakoodeks, mis toetab meie tarnijaid, alltarnijaid ja teisi äripartnereid. Tarnija koodeks kajastab seda käitumisjuhendit ja selle eesmärk on aidata kaasa vastutustundlikule tarneahelale ning minimeerida keskkonna, kliima, sotsiaalse vastutuse ja ärieetikaga seotud riske. Usume, et vastutustundlikud partnerlussuhted aitavad meil eesmärke saavutada, edendades samal ajal positiivset ja jätkusuutlikku arengut.

Nendega suheldes juhime nii heade töötingimuste kui ka keskkonna- ja kliimatingimustega kohandatud toodete, tootmise ja lahenduste arendamist. Ootame oma tarnijatelt oma äritegevuses AJ Products Group tarnijate koodeksi järgimist ja vastavate nõuete kehtestamist oma tarneahelates. Tarnijate ja äripartnerite jätkusuutlikkuse töö jälgimisel lähtume struktureeritud lähenemisviisist vastavalt AJ Products Group tarnijate koodeksile.

# KOGUKONNA KAASAMINE

## Meie eesmärk on säilitada head suhted sidusrühmadega

Lisaks headele suhetele äripartneritega soovib AJ Products Group hoida ka pidevat ja ausat dialoogi ametiasutuste, omavalitsuste, naabrite ja vajadusel erinevate ühiskondlike osapooltega. AJ Products Group saab aktiivselt osaleda kogukonna aruteludes, kui see on meie äri jaoks oluline, ideaaljuhul koos teiste tööstusharu osalejatega kaubandusliitude kaudu

## Oleme meediaga suheldes ausad

AJ Products Groupi ja meedia vahelist kontakti peab iseloomustama läbipaistvus, selgus ja täpsus. Meie meediajuhtimise eesmärk on olla kättesaadav ning vastata meedia küsimustele usutavalt ja täpselt. Usaldusväärsus eeldab läbipaistvust, vastutuse võtmist oma tegevuse eest ja küsimustele vastamist meedia tähelepanu pälvivate puuduste kohta. Ainult tegevjuht või tema poolt eelnevalt määratud isik võib võtta vastutuse AJ Products Groupi äriplaanide, strateegiate, finantseesmärkide ja tulemuste kohta tehtud avalduste eest.

### Peate mõtlema järgmiste küsimuste peale:

- ▶ Kui teiega võtab ühendust ajakirjanik või muu välispool, kellel on küsimusi AJ Products Groupi äriplaanide ja strateegiate või finantseesmärkide ja tulemuste kohta, pöörduge tegevjuhi poole.
- ▶ Kui tegevjuht ei ole kättesaadav, võtke ühendust tegevassistendiga, kes vastutab kontakti edastamise eest.

## Oleme poliitiliselt neutraalsed

AJ Products Group ei ole poliitiliselt seotud ja on sõltumatu. Me ei toeta rahaliselt erakondi ega poliitilisi projekte. AJ Products Groupi töökohad peavad olema poliitiliselt neutraalsed, mis tähendab, et töökohtadel ei tohi olla poliitilisi koosolekuid ega poliitilisi plakateid.

## Toetame sporti ja kogukonna kaasamist

AJ Products Group suhtub sportimisse väga positiivselt, pidades seda oluliseks viisiks noorte aitamiseks ja aktiivseks innutamiseks. Seetõttu sponsoreerib AJ Products Group peamiselt meeskonnasporti erinevates kontekstides. AJ Products Group panustab ka mittetulundusühingutesse ja projektidesse, mille eesmärk on arendada laste ja noorte teadmisi ja tervist.





# VASTAVUS

## Meil on kaebuste ja rikkumistest teatamise süsteemid

AJ Products Group töötab selle nimel, et ennetada kuritegusid, väärkäitumist ja ebaeetilist käitumist grupis ning selle eesmärk on edendada head aruandluskultuuri. AJ Products Group kohustub teatatud asjaolusid hindama, nende järgi tegutsema ja seejärel asjakohaselt teavitama. Töötajad peavad andma häirekella, kui nad kahtlustavad midagi, mis on vastuolus käesoleva käitumiskodeksi või seadusandlusega. AJ Products Group pakub mitmeid võimalusi kahtlustatavatest rikkumistest teavitamiseks.

- ▶ Esimene võimalus on teatada vahetule juhile. Kui see ei sobi, on võimalik aru anda juhi juhile, personaliosakonnale või otse tegevjuhile või tegevjuhi asetäitjale.
- ▶ Teavitada on võimalik ka siseveebis leitava AJ Products Group teavitamissüsteemi kaudu. Süsteemi haldab väline osapool. Töötajad saavad selle kanali kaudu teatada anonüümselt. Kõiki aruandeid käsitletakse konfidentsiaalsena.

AJ Grupp ei tolereeri ühtegi kättemaksu vormi, mis on suunatud töötajate või teiste meie töökohtadel viibivate isikute suhtes, kes teatavad kahtlustatavatest või päriselt toimunud tegudest, mis on vastuolus käesoleva käitumiskodeksiga.

Teavitamissüsteemi laekunud sõnumile reageerivad esmaselt AJ Grupi personalidirektor ning Jätkusuutlikuse programmi juht. Kui teate kahtlustuse korral on rikutud kohalikke või rahvusvahelisi seadusi, ning selle lahendamiseks on avalik huvi, siis algatatakse alati uurimine. Kui kahtlus on õigustatud, määratakse erapooletu isik vastavaid asjaolusi põhjalikult uurima.



## Järgime rahvusvahelisi eeskirju

AJ Products Groupi väärtused on aluseks meie käitumiskoodeksile, mis juhib meid kõiges, mida teeme, koos seaduste ja määrustega, mis kehtivad riikides, kus me tegutseme. Käitumiskoodeks põhineb ka rahvusvahelisel inimõiguste koodeksil, sealhulgas ÜRO inimõiguste ülddeklaratsioonil ja ÜRO ülemaailmseil säästva arengu eesmärkidel ning Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni tööõiguste põhikonventsioonidel. Käitumiskoodeksi lähtekohaks on ka OECD suunistes rahvusvaheliste ettevõtetele ning ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtetes esitatud õigused, Rahvusvahelise inimõiguste harta ja OECD altkäemaksu vastase võitluse konventsiooni üldpõhimõtted ning selle soovitusel.

## Kontrollime, et meie käitumiskoodeksit järgitaks

Tegevjuhul lasub lõplik vastutus selle eest, et tegevusjuhendit järgitaks kogu organisatsioonis. Tegevusjuhendi põhimõtteid järgitakse töö loomuliku osana regulaarselt. Sellega seoses vastutavad juhtkond ja juhid igal tasandil konkreetset hea eeskuju näitamise eest. Iga töötaja, kes tunneb käitumisjuhendi kohaldamises oma igapäevatoos ebakindlust, võib pöörduda juhiste saamiseks oma juhi poole. Iga taseme juhid vastutavad selle eest, et käitumiskoodeksi ning sellega seotud reeglite, juhiste ja suuniste nõuded oleksid nende osakonnas või tööülesannete raames teada, ning neid rakendatakse ja järgitakse. Töötajatepoolse käitumiskoodeksi rikkumise tulemusena võidakse kasutada parandusmeetmeid ja raskematel juhtudel töösuhe lõpetada. Seetõttu on ülimalt tähtis, et te mõistaksite, mida käitumiskoodeks hõlmab, ja järgiksite seda. See võimaldab meil kõigil panustada "Tööõnne".

# ETTEVÕTE JA UUENDUSED

Vastu võetud direktorite nõukogus **2024. aasta mais**.





Happiness at work™